

Le Conseil d'Administration du club s'est réuni le mercredi 29 mars pour analyser les réponses reçues depuis environ deux mois.

Le questionnaire a été envoyé à la majorité des adhérents (licenciés et sympathisants) ayant une adresse e-mail valide, soit 136 envois sur un total de 168 membres.

Des exemplaires étaient également disponibles au club en version papier.

Nous avons reçu 53 réponses la plupart nominatives. Ce nombre semble élevé d'après les différentes expériences vécues ou rapportées concernant les taux de réponses aux sondages et questionnaires envoyés à une population précise.

#### **Première question : comment en tirer des conclusions ?**

Il a été décidé après un court débat que le nombre de réponses était largement suffisant pour analyser les résultats. Nous considérons que les nombreux adhérents n'ayant pas répondu sont satisfaits des actions menées et activités proposées par le Duperré.

En ce qui concerne la « 1<sup>ère</sup> page » du questionnaire qui demandait des renseignements plutôt personnels, nous avons relevé les chiffres suivants :

<b>Série</b>	<b>Ayant répondu au questionnaire</b>	<b>Participant aux compétitions</b>	<b>Pourcentage de participation au compétitions</b>
1 <sup>ère</sup>	16	15	93,75%
2 <sup>e</sup>	22	17	77,27%
3 <sup>e</sup>	14	10	71,43%
4 <sup>e</sup>	1	0	0%

Ces chiffres ne reflètent absolument pas les chiffres nationaux, ni ceux de notre club tous adhérents confondus. Ceci est dû au taux de réponse. Nous avons par exemple 48 adhérents 3<sup>e</sup> série au club et ils sont beaucoup moins nombreux en pourcentage à participer aux compétitions que 71,43%, malgré les nouveaux « Challenges » mis en place par la fédération.

## Analyse des résultats « êtes-vous satisfaits ? »

Sujet		Nombre de réponses	Satisfait ou très satisfait	Peu ou pas satisfait
1	Accueil	50	98%	2%
2	Cadre du club	50	92%	8%
3	Accès au club	50	98%	2%
4	Ambiance à la table	46	87%	13%
5	Cours de Bridge	17	83%	17%
6	Trouver un partenaire	41	90%	10%
7	Planning des tournois	48	98%	2%
8	Tournois de différent niveau	27	96%	4%
9	Organisation des tournois	50	96%	4%
10	Publication des résultats	49	100%	0%
11	Droits de table	46	98%	2%
12	Simultanés	38	95%	5%
13	Livrets (simultanés)	36	86%	14%
14	Discussions après tournois	26	81%	19%
15	Tournois festifs	39	95%	5%
16	Affichage des résultats et activités	47	100%	0%
17	Site WEB	41	98%	-
18	Vie du club	47	94%	6%

**Commentaire :** nous sommes bien sûr, vu les scores style « soviétiques », très satisfaits aussi des résultats. C'est très encourageant, mais nous essaierons de ne pas nous endormir sur nos supposés lauriers.

Sujet	
4	C'est un serpent de mer, bien qu'il semble que le comportement à la table, notamment des 1 <sup>ères</sup> séries si décrié il n'y a pas si longtemps, se soit amélioré. Mais nous n'avons pas le pouvoir de changer les gens. Donc dites bonjour, souriez au moins une fois à la table, appelez l'arbitre avant, pendant voire après un embryon de conflit, une faute dans le jeu, etc.
5	Nous ne comprenons pas le taux élevé de la 2 <sup>e</sup> colonne. L'école de Bridge sera certainement restructurée à la rentrée prochaine avec l'arrivée de nouveaux moniteurs.
8	Les gens semblent satisfaits des « tournois de différent niveau », mais nous n'en organisons peu ou plus. La question portait sur l'organisation de tournois réservés aux 3 <sup>es</sup> et 4 <sup>es</sup> séries. Les dernières expériences sont peu convaincantes. Nous allons à nouveau nous rapprocher des autres clubs pour essayer d'atteindre une participation convenable possible sans certitude sur les démarches...
11	C'est normal. Nous pratiquons actuellement les prix les « plus bas du marché ».
14	Il n'y a pas vraiment de discussions après les tournois, sauf peut-être ceux du soir ? Une tentative aura lieu au mois de juin après deux tournois du mercredi et du vendredi après-midi : à la fin du tournoi, on boit un coup et on discute avec les « experts ? » encore présents.
15	Nous sommes à l'écoute d'idées et de volontaires pour l'organisation.
17	Près de 100% des gens sont satisfaits, bien que la moyenne du nombre de visites sur le site internet du club soit d'environ 3 par jour...

## Suggestions émises par les adhérents :

Il est très difficile de juger du bien-fondé des remarques et propositions émises souvent par une, voire deux personnes.

### La liste des propositions que nous avons retenues :

<b>Organiser un, des stages</b>	Nous allons travailler sur cet intéressant sujet en collaboration avec les enseignants intéressés et les idées que ne manqueront pas de nous faire parvenir nos adhérents.
<b>Équilibrer les lignes tournois</b>	C'est fait en ce qui concerne les simultanés. Cela devrait être fait notamment pour la Coupe Des Clubs. De très mauvaises habitudes ont été prises depuis des années. D'autre part, un nombre croissant de nos adhérents éprouvent des difficultés pour se déplacer. D'autre part bis, les gens arrivent trop tard encore pour les tournois et entament leurs discussions « post tournoi » avant celui-ci. Donc, un changement de comportement est nécessaire pour que les tournois démarrent à l'heure et pour que l'on puisse déplacer quelques paires pour l'équilibrage des lignes (malgré leur plus ou moins bonne humeur prévisible). Ceci pourra même être valable pour les paires arrivant une heure avant le début du tournoi.
<b>Refaire des tournois 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> série</b>	Voir dans la rubrique « satisfaits »
<b>Tournois avec discussion postérieure</b>	Idem
<b>Utiliser les bonnes volontés</b>	À vous de jouer !
<b>Mettre en place un standard d'enchères au club pour les paires occasionnelles, pour des tournois spéciaux (individuels, tirage au sort des paires, manque de temps pour se mettre au point avant le tournoi).</b>	C'est fait. Les gens utilisant ce standard seront autorisés à consulter leur feuille de convention pendant le tournoi (avec modération bien sûr).
<b>Respecter le Timer et bruit...</b>	Autre serpent de mer. C'est un domaine réservé aux arbitres et aux adhérents qui ne respectent pas les nombreuses remarques émises lors des tournois.
<b>Proposer des quadrettes</b>	C'est fait (voir mardi 25 avril après-midi)
<b>Inscription aux tournois sur Internet</b>	Il va bien falloir s'y mettre un jour ou l'autre

## La liste des propositions que nous n'avons pas retenues :

<b>Tournois démarrant à 14H</b>	Ce n'est pas le souhait d'une très grande majorité
<b>Améliorer l'accueil des nouveaux joueurs</b>	Sans objet
<b>Placer des paires avant le tournoi</b>	Très compliqué, mais nous allons sans doute en fonction de la fréquentation remettre en place le système des tables de 1 <sup>ères</sup> séries obligatoires : tables 1,4,7, etc. → voir équilibrage des lignes.
<b>Challenges « Interclubs » avec des clubs de proximité.</b>	Très difficile vu les écarts de niveau, de fonctionnement entre les différents clubs et la lourdeur du calendrier, mais nous allons tout de même réfléchir à tout ça.
<b>Souhaits de tournois le samedi</b>	Il en existe des festifs (crêpes, galette...). Le planning des tournois satisfait la très grande majorité.
<b>Organiser des tournois en ligne (RealBridge)</b>	L'intérêt de ce sujet est faible, au moins au niveau du CA
<b>Je veux jouer en Nord table 3 (Alain LOUVET)</b>	<b>NON !!!</b> (Tout le monde 😊)
<b>Davantage de tournois avec glouglou et miam-miam après</b>	Cela est important pour l'aspect convivial de toute association. Nous sommes bien d'accord. Mais qui va s'en occuper ? (Quand, comment, quoi, etc.

Il y a plein de choses à faire. Il y a plein de sujets à étudier. Mais depuis le COVID, le souci majeur a été de redémarrer le club, puis d'arriver à un fonctionnement normal et surtout de récupérer nos adhérents et d'ouvrir la porte à de nouveaux arrivants en les accueillant du mieux possible.

Le dernier mail concernant la création d'une commission Recrutement-Développement est loin d'avoir obtenu les résultats escomptés en terme de motivation des adhérents. Il est pourtant vital pour le club de chercher à se développer rapidement en utilisant tous les moyens matériels et humains mis à sa disposition.

**Encore merci d'avoir répondu assez nombreux aux questionnaire.** Au CA de faire le nécessaire pour mettre en place les propositions retenues.

**La dernière nouveauté est la création d'un groupe WhatsApp permettant aux adhérents de chercher (trouver ?) un partenaire et au club de vous donner des informations rapides.**

**Le Conseil d'Administration**